

8月27日「緊急時の対応」研修の参加者様

研修お疲れ様でした。

皆様から頂きましたたくさんの質問に対してお答えする時間がなく紙上にて回答させていただきます。

在宅で生活をされている利用者様対象であるという事で、急性期の病院での指導やリスク回避とは異なっている事をご理解して頂いた上一読下さい。

訪問看護彩 岸本

質問	私の考える回答（決して満点の回答ではありません）
入浴の時に血圧が高いと言われる値がどれだけか？ 入浴してはいけない血圧とは？	<p>血圧は当然ながら同じではありません。一日の中でも日内変動します。いつも160位の方が170であったとしても高いとは一概には言えませんし、80位が普通だとしたら90は低いとは言えません。血圧の薬は下げるばかりの薬でもなく、上げる薬も有ります。病気だけでなく身体状況や精神状況によっても変動するのです。基本は主治医の指示書に書いてある値を目安に入浴ができるかどうかの判断をすれば良いのですが、高いと心配だと思います。先生の指示書を見ていますと160/90までが入浴許可が出ている事が多いように思います。</p> <p>入浴時、後の（脳梗塞・脳出血）を心配されるのですね。それだけでなく高齢者の血管は使い古したホースのように血管の壁の伸縮性がなくなっている所以リスクは高いのです。</p> <p>出来るだけ血管に負担がかからない様に浴室、脱衣室、廊下の温度差を最小限にする工夫も大切だと思います。</p>
訪問時に亡くなられていた。(わからなかったが…) どのような対応をすれば良いのか	<p>訪問は一人で行く為に発見した時はびっくりされた事でしょう。冷静になれない状況で、事務所に連絡をして救急搬送された事は適切であったと思います。救急車が到着した時点で死亡が確認された時には事故扱いになる事が多く、警察に連絡が行き検死になります。</p> <p>今回のように、浴室で急変して、発見されることは多いです。入浴することで血管が収縮して急な上昇をするからです。</p> <p>事業所での連絡体制を再チェックし、一度職員間でシュミレーションしてみるのもいいと思います。</p> <p>冷静に！って言われてもなれない状況って誰にでも有ります。だからこそ連絡体制を整え助け舟を確保することが大切なのです。</p>
認知症の方の対応がわからない。 急に怒りだし、どうしていいかわからない。 家族に連絡したがそれでよかったのか？	<p>まず、認知症を理解する事が必要です。困難事例の対応はその方の言動を受け入れ理解することが大切かと思えます。方法としては勉強会に参加することも良いかと思えます。アルツハイマーや脳血管性などの病気の特性を知る事は対応を考える上で大事な事です。</p> <p>ご家族は認知症介護の中で苦しんでいる状況にあります。電話で連絡する時の声掛けなども配慮の方が良いかと思えます。家族は苦しいからサービスを使われているので…</p> <p>怒りだされた状況を詳細に記録し次の対応を考える事も認知症介護をするうえで大切です。</p>
独居で身寄りのない方は緊急時の対応等、判断が出来る間に本人の意思確認をしておくのか？	<p>独居で身寄りのない方は、このような時、成年後見人を依頼することができます。今日言って明日後見人が付けられるというような安易なものではありませんし、手続きに時間がかかりますが、利用者様の財産の管理や緊急時の対応等関わって頂けます。家族の代わりと言い過ぎかもしれませんが</p>

	<p>ませんが、独居の方には安心できる制度だと思えます。ケアマネさんが市に相談してからでも数か月かかると聞いています。チームでサポートするので日頃からこのような問題を担当者会議で浮き彫りにして対策を講じるのもいいと思えます。</p> <p>高齢者に「何かあったらどうするの？」って尋ねても「ほっておいて」と言われる事が多いですから…。</p> <p>今は身内がいても疎遠になっている家族は多いです。そのような方も本人の了解さえ得られれば成年後見人が付けることができます。</p>
<p>緊急搬送しないとご家族との話し合いで決めたのに関わらず、いざとなると救急搬送すると言う。どうすればよかったのか？</p>	<p>家族とのコミュニケーションを日頃から取り、信頼関係を作り上げておくことが大切です。いざという時に動揺せずにその時を迎えられる家族はなかなかいません。長い人生の中の別れなのですから簡単に割り切れるものではないのは誰でもです。だからこそ、終末期の迎え方については簡単に決められないし、家族と医療職と福祉職がその時をどこで迎えるかの話し合いが大切になってくるのです。自宅で看取りをするとすると前述のような不安はつきものです。「私達がついていますから！何かあればいつでも来ます」と言えるチームで看取りができるといいですね。</p>
<p>認知症の利用者さんから一日 10 回くらい同じ内容で電話がかかってくる。説明をしても同じです。どうしたらいいですか？</p>	<p>ご家族やケアマネと連携することで電話をかけなくても困り事を解消できる方法を考えていく必要があるかと思えます。(良く見える場所に内容を説明した紙を貼るなど…)</p> <p>何処が障害なのかを見極め、それを解消する方法を試行錯誤していきましょう。</p>
<p>食事の介助（見守り）をしている時にパンを喉につめて咳き込まれた。30分の訪問なのでそのままにして帰っていいか？</p> <p>家族やディの職員には伝えたが一人暮らしの時にはどうすればいいか？</p>	<p>高齢者は嚥下機能だけでなく咀嚼機能（口の中で噛み砕く）も低下しています。介助や見守りがいるという時点でその問題点があるとみなしていいと思えます。パンはつまりやすく喉に引っかかった時には周囲の水分を吸収して窒息してしまう恐れもあります。ですからパンをつめられたと分かっている場合は必ず吐き出さいただき落ち着くまでいてください。取りきれないと判断した時には救急搬送をしてください。長時間つまった状態にしておくと窒息してしまったり、そこまでいかなくても誤嚥し、肺炎になる可能性もあります。</p> <p>ひとり暮らしの方でも担当のケアマネさんや包括の担当者はいますので、食事形態を変更したり（お粥・一口大・きざみ）、食事介助方法の変更も検討したらいいのかもしれないですね。</p>
<p>身体が弱っている為か食事中でも白目をむいて倒れてしまわれる。</p>	<p>食事中は身体の血液が胃に集中するために（胃の消化運動を助ける為）貧血の方はそのような症状がでる事はあります。そのような状況になる事を避ける為に、食事の形態を変えたり、分食にしたりと工夫が必要と思われまます。食事に介助が必要な方ならば体位を 45° ～50° にして急激に頭を拳上しない様にしてください。頻回にこのような症状がみられるようであれば、他に疾患があるのかもしれないので担当ケアマネやご家族に相談されて受診される事をお勧めします。</p>

<p>服薬が出来ない。 薬をたくさんためこんでおられる。ケアマネさんに言うと指示がないとヘルパーの判断では服薬ができないと。</p>	<p>服薬について、分薬は看護師がしなければなりません、利用者様の采配の元、お薬カレンダーから出す、薬包から出すと言う行為は実施されています。しかし処方箋を確認してお薬カレンダー等に分ける行為は看護師か薬剤師でなければ実施できません。このケアマネさんがおっしゃる通り服薬介助は出来ませんが、このような問題点があるという事が何より大きな問題である為に、飲めていないと言う事実はケアマネさんを通じてでもいいので主治医に伝えなければなりません。主治医は飲めているという判断で身体状況を見て、お薬を処方されます。特に血圧の薬、血糖の薬、血液をさらさらにする薬等は確実に服用して頂きたいので飲めない様であれば病状が悪化する恐れもありますので、早急に対応して頂きたいです。</p>
<p>腹膜透析の処理を見ているのですが、異変が起きたらどうしよう？</p>	<p>腹膜透析は確実な手技が出来る利用者様でないと実施できません。感染のリスクもあり、決まった時間に透析を実施しないと毒素が排出できない為に病状が悪化する事に繋がります。</p> <p>腹膜透析の利用者様は急変時の対応の仕方も学んでおられますし、何より生命に影響するものだからこそ、真剣に取り組んでおられる方がほとんどです。</p> <p>腹膜透析後の排液や準備などを手伝っておられるのでしょうか。透析液は1.5ℓから2ℓあります。高齢者が処理するには大変な行為です。助けてもらえたら有難いでしょうね。</p> <p>異変が起こったら、まずは中止することが一番ですが、手技がわからないと中止は出来ません。</p> <p>緊急時の対応についての冊子を持っておられると思いますので一読して頂くと安心かもしれませんね。</p>
<p>急変で救急車を呼んだあと何をしたらいいのかわからない・</p>	<p>ドキドキ！心臓の鼓動が今にも聞こえてきそうな状況ですね。</p> <p>そんな時にドキドキしているのはあなただけではありません。そこで苦しんでいる利用者様も「どうなるんやろ？死んでしまうのやろうか？」と思っておられます。</p> <p>その時の状況にもよりますが、利用者様の傍にいてください。声をかけながら安心して頂いたり、不安を助長しない様に手を握っているのもいいと思います。「私は何もできなくてごめんね。でもそばにいるからね」なんて声をかけていただけたら安心だと思いませんか。</p> <p>何で私の時に…と思うかもしれませんが、この人の時で良かった！と思っ頂けるように、対応したいですね。</p>